

Laatupolitiikka

Solnet on Suomen johtava aurinkosähköjärjestelmien toimittaja, joka tarjoaa älykkäitä IoT –pohjaisia aurinkosähkö- ja energia varastointiratkaisuja Euroopassa. Solnet tarjoaa yritysasiakkaille liikekiinteistöihin ja niiden yhteyteen aurinkoenergiaratkaisuja, sekä ratkaisuja varastointiin että palvelusopimuksia ylläpitoa varten. Tarjoamme aurinkoenergiaratkaisuja koko aurinkovoimaloiden elinkaarelle: konsultoinnista suunnitteluun ja toimituksesta ylläpitoon.

Laatupolitiikkamme perustana on Solnet Sprit, joka näkyy kaikessa toiminnassamme

- **Visiomme** on hiilineutraali maailma, jossa Solnet auttaa asiakkaitaan saavuttamaan heidän vastuullisuustavoitteen. On tärkeää tehdä vaikutus yhdessä.
- **Missiomme** on mahdollistaa tämä yhdistelemällä älykkäitä aurinkoteknologiaratkaisuja ja tekemällä siten aurinkoenergiasta helppoa ja kannattavaa asiakkaillemme.
- **Tehdäksemme uusiutuvasta energiasta turvallista ja kannattavaa**, kehitämme ja ylläpidämme yhteyksiämme eri sidosryhmiin, ja seuraamme eurooppalaisia sekä paikallisia lakeja ja määräyksiä, alan standardeja ja Solar Power Europe'n parhaita käytäntöjä.
- **Vaikutamme** alaamme asiakkaittamme, yhteistyökumppaneidemme, alihankkijoidemme, henkilöstömme, omistajiemme, sijoittajiemme ja eri neuvonantajiemme kanssa. Arvostamme jäsenyyttämme Solar Power Europe -järjestössä ja etsimme yhteistyökumppaneiksi paikallisia kestävyys edelläkävijöitä alallamme.
- **Aloitamme ja osallistumme keskusteluihin asiakkaidemme**, alihankkijoidemme ja muiden sidosryhmiemme kanssa, jotta voimme ymmärtää heidän motivaatioitaan ja vahvistaa yhteistyötä.
- **Luomme uusia tapoja ja kehitämme olemassa olevia** prosessejamme ja palveluita vastaamaan asiakkaidemme tarpeisiin käyttämällä parhaita käytäntöjä.
- **Sovellamme modernia tekniikkaa ja ratkaisuja** seurataksemme ja kehitteäksemme laatua sekä turvallisuutta aina suunnittelusta ylläpitoon saakka.
- **Mittaamme ja seuraamme** työntekijöidemme ja asiakkaidemme tyytyväisyyttä kehitteäksemme prosessejamme, projektejamme, operaatioitamme ja erityisesti asiakaskokemusta.
- **Pidämme huolta työntekijöidemme ammattiosaamisesta** ja taidoista varmistaaksemme palveluidemme laadun ja turvallisuuden.
- **Otamme vastuun** siitä, että teemme työtä laadukkaasti, turvallisesti ja sitoudumme kehittämään niitä jatkuvan oppimisen ja kehittämisen periaatteiden mukaisesti.

Solnetin johtoryhmä

14. helmikuuta 2024 Helsingissä