

Kwaliteitsbeleid

Solnet is een toonaangevende Leverancier van intelligente IoT-gebaseerde on-site zonne-energieoplossingen in Europa. Solnet levert on-site en near-site zonne- en energieopslagoplossingen en diensten, evenals Energy-as-a-service (EaaS) producten voor zakelijke en industriële klanten. We bieden oplossingen voor de hele levenscyclus van de zonne-energie installaties; van advies tot planning en van levering tot onderhoud. Ons kwaliteitsbeleid komt voort uit de Solnet Spirit, die zich manifesteert in alles wat we doen:

Our quality policy stems from our strong Solnet Spirit –that shows in everything we do

- **Onze visie** is een koolstof-neutrale wereld. De missie van Solnet is om onze klanten te helpen hun duurzaamheidsdoelen te bereiken. Het draait allemaal om samen impact maken.
- **We bereiken dit** door zonne-energie eenvoudig en winstgevend te maken voor onze klanten door slimme energieoplossingen te combineren.
- **Om duurzame energie veilig en winstgevend te maken**, ontwikkelen en onderhouden we ons ecosysteem van diverse stakeholders. Dit omvat het volgen van de Europese en lokale wetgeving, industriestandaards en de beste praktijken van Solar Power Europe.
- **We blijven impact maken in onze branche** met onze klanten, partners, leveranciers, personeel, eigenaren, investeerders en netwerk van adviseurs. We waarderen lidmaatschap bij Solar Power Europe en zoeken lokale samenwerkingsverbanden met voorlopers in duurzaamheid in ons vakgebied.
- **We initiëren dialoog** met onze klanten, leveranciers en andere belanghebbenden, zodat we hun motivatie begrijpen en de samenwerking kunnen versterken.
- **We creëren en ontwikkelen onze processen** en diensten om aan de behoeften van onze klanten te voldoen door de optimale wekmethoden te gebruiken.
- **We passen moderne technologieën** en oplossingen toe om de kwaliteit en veiligheid van onze producten te bewaken en doorte ontwikkelen.
- **We meten en monitoren** de tevredenheid van ons personeel en klanten om onze processen, projecten, operaties en vooral de klantbeleving te ontwikkelen.
- **We zorgen ervoor dat de professionele kennis en vaardigheden** van ons personeel continue door ontwikkelen om de kwaliteit en veiligheid van onze diensten te waarborgen en verbeteren.
- **We nemen verantwoordelijkheid** dat we ons werk met kwaliteit, veiligheid en commitment uitvoeren en doorlopend werken aan de ontwikkeling ervan door de principes van continu leren en verbeteren te volgen.

Solnet Management

14 februari 2023, Helsinki.